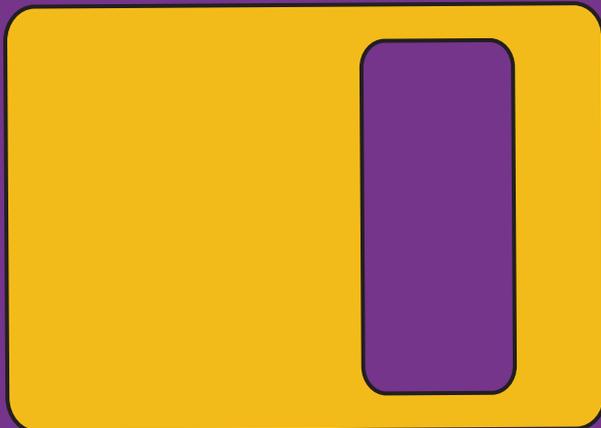


FAU
LAC



Hacia la construcción de una

Infraestructura Digital Feminista



En medio de una realidad, en donde la vida transcurre cada vez más entre tecnologías y entornos digitales, en el FAU-LAC hemos propiciado reflexiones sobre los impactos emocionales y físicos del uso de las tecnologías, en las vidas de las personas activistas y defensoras de Derechos Humanos. A partir de estos espacios, entendimos y enunciamos desde nuestro actuar que construimos un 'cuerpo digital' interconectado con los distintos cuerpos que habitamos. Estos cuerpos son escenarios de resistencia y protección, por lo que consideramos vital comenzar a nombrarlo y describirlo.

Esta mirada integral sobre los cuerpos interconectados, nos implicó cuestionarnos, por una parte, sobre los recursos necesarios para que las tecnologías digitales funcionen y lleguen a nuestros territorios, y por otra, sobre cómo nos hacemos co-responsables del uso de estas tecnologías, de manera que seamos menos vulnerables en línea, al tiempo que las tecnologías potencian nuestros activismos¹.

En 2018, el equipo de trabajo del FAU-LAC empezó a transitar hacia una modalidad de trabajo virtual, lo que implicó ampliar aún más nuestro entendimiento de cómo mantener el cuidado en el centro desde la distancia, a través de canales virtuales de comunicación; y que el acercamiento a las tecnologías por parte de cada persona del equipo, es diferente, y se relaciona con múltiples factores: desde sus contextos, identidades, rangos etarios hasta procesos de aprendizaje.

Por ello, para cuando empezó la pandemia por COVID-19, ya llevabamos algún tiempo trabajando en la virtualidad, lo que nos permitió compartir algunos de los **“Tips de cuidado digital”** para comunicarnos mejor y sentirnos más cerca a través de los medios digitales con quienes tuvieron que migrar a esas plataformas para seguir estudiando, trabajando y/o ejerciendo sus activismos.



1- Para leer más de estas reflexiones:

https://fondoaccionurgente.org.co/site/assets/files/1433/espan_ol_web.pdf (pp. 16-18)

Estos tips, están basados en nuestra experiencia como equipo. Son estrategias que desarrollamos para no dejarnos abrumar por los ritmos, tipos y cantidades de información que compartimos en canales públicos y privados; así como para proteger la información y construir espacios seguros, tanto para quienes integramos el equipo, como para las personas que acompañamos.

Además, nuestras reflexiones siempre nos pusieron de frente con diálogos en los que debíamos seguir profundizando, y que tienen que ver con las barreras de acceso que existen en el mundo digital. No todas las personas activistas tienen los mismos conocimientos sobre cómo utilizar la infinidad de herramientas, aplicaciones y programas digitales que existen, tampoco tienen las mismas posibilidades económicas para contar con equipos e infraestructuras propias. Mucho del acceso también está marcado por la conectividad disponible en los territorios².

Nuestro paso al trabajo virtual ha sido largo, pausado, lleno de aprendizajes. Hoy día somos un equipo de más de 25 personas ubicadas en 8 países de América Latina, en cada uno de nuestros territorios el entorno digital, es distinto y particular.





OTRAS TECNOLOGÍAS POSIBLES

Somos un Fondo que brinda apoyos responder a las crisis; en el 2024 procesamos un promedio de 64 solicitudes de Apoyos de Respuesta Rápida (ARRs) cada mes, de las cuales aprobamos alrededor del 53 por ciento. Además, entregamos Apoyos Estratégicos para la defensa de los territorios en convocatorias que abrimos cada año.

Tenemos claro que la información que nos brindan las organizaciones, colectivas y alianzas al momento de solicitar un Apoyo, puede implicar un riesgo para ellas, que contiene información personal, confidencial y que nos están abriendo la puerta a conocer sus estrategias. Por ello, contamos con una plataforma de solicitudes en línea, que nos permite tramitar las solicitudes y tener una comunicación segura con los movimientos y organizaciones.

Nuestro SIGUEME, es una plataforma propia del FAU-LAC, con altos estándares de seguridad para la transferencia, almacenamiento y consulta de datos. Su creación fue un proceso que imaginamos como colectivo, y fue pensada para ser intuitiva, usable y accesible para personas con discapacidad y capacidades diversas. Comenzamos a utilizarla en el año 2016. Todas las necesidades las identificamos a partir de conversaciones abiertas y constantes con los movimientos feministas a los que acompañamos hasta ese momento. Los datos que se encuentran en esta plataforma, también se muestran sistematizados y ordenados, lo que nos permite tener una lectura de las tendencias de las crisis u oportunidades que se enfrentan en nuestra región.

Entendemos que las organizaciones que acuden al FAU-LAC, muchas veces requieren de nuestro apoyo para acceder al Sígueme, por eso contamos con canales de contacto directo a través de Telegram, Whatsapp y Signal, para ajustarnos a diferentes capacidades, aunque siempre buscamos que nuestras comunicaciones sean más seguras y cuidadosas.

Como parte del fortalecimiento organizacional, luego de un proceso de formación y acompañamiento sobre cuidados digitales, decidimos sostener nuestras comunicaciones cotidianas a través de Signal; una aplicación de mensajería cifrada de punto a punto, para cuyo funcionamiento se requieren muchos menos metadatos con respecto a otras aplicaciones de comunicación organizacional. Este proceso también nos llevó a iniciar la construcción de una infraestructura digital propia, autónoma y segura. Tanto la intranet, que nos permite el trabajo colaborativo en línea y la gestión de información interna, como el servicio de correo electrónico de FAU-LAC están alojados en servidores propios, dedicados y mantenidos por nuestro equipo. Nunca compartimos información sensible a través de aplicaciones de mensajería, mucho menos si no están cifradas por defecto.



Sabemos que esta es una apuesta arriesgada, debido a las múltiples vulnerabilidades que pueden detectarse cada día, pero también porque la seguridad de estos sistemas -críticos para nuestro trabajo- dependen del buen uso que les demos cada una de las personas que hacemos parte del equipo.

Venimos consolidando una línea de trabajo en tecnología y cuidados digitales, desde donde se coordina la administración, mantenimiento y actualización de sistemas, así como la capacitación y soporte al equipo humano, para el cuidado de los accesos y la información que manejamos a nivel interno y externo.

En un contexto de cambio acelerado, como es el de internet y los entornos digitales, nuestra apuesta no puede ser estática. Sabemos que sostener una infraestructura digital feminista requiere tiempo de adaptación y flexibilidad para el cambio. Reconocemos que es difícil competir con la inmediatez y la facilidad con que se promocionan los sistemas comerciales, pero los datos que intercambiamos y alojamos no son una moneda de cambio, sino las experiencias de resistencia y protección de las personas y organizaciones a quienes apoyamos.



Siempre que sea posible, optamos por tecnologías de código abierto, el cifrado punto a punto, la accesibilidad, la usabilidad y la localización de las herramientas, así como por las contraseñas seguras y preferiblemente con autenticación de dos pasos.

La apuesta que estamos cultivando en lo digital consiste en cuidar la información, a través de la transparencia sobre cómo lo hacemos, es decir con qué herramientas, y la co-responsabilidad en la manera en cómo las utilizamos.

Nuestra postura es política, reconociendo nuestro cuerpo digital, entendido desde su complejidad e interrelación. Todo esto nos implica tiempo y dedicación, pero nos permite seguir materializando uno de nuestros principios de trabajo: **la ética-política del cuidado en el centro.**

To read more of these thoughts:

Encuentra
más información
aquí

FAU
LAC



fondoaccionurgente.org.co